

Consulta del historial de prestaciones

A través de esta sección puede consultar el estado en el que se encuentran las prestaciones que ha solicitado a MUFACE.

1 Pantalla de criterios de búsqueda

Esta pantalla muestra sus **datos personales**.

Además, incluye una serie de filtros que le permitirán acotar los resultados de su búsqueda. Puede emplear un sólo filtro, varios o ninguno. En este último caso, la aplicación devolverá una lista con todas sus prestaciones.

Datos del titular

Este bloque es sólo informativo (no modificable) y muestra sus datos básicos.

Criterios de búsqueda

En este bloque se incluyen los siguientes filtros:

Tipo de prestación

Seleccione el tipo de prestación que le interese y la aplicación mostrará únicamente las prestaciones de ese tipo. Si no desea hacer uso de este filtro deje marcada la opción *Todos*, obtendrá las prestaciones de todos los tipos.

Estado

Este filtro le permite elegir entre ver sólo las prestaciones que están en curso o sólo las que ya están finalizadas. Si no desea hacer uso de este filtro deje marcada la opción *Todos*, obtendrá todas las prestaciones sin tener en cuenta su estado.

Fecha inicial del periodo de consulta

Para ver sólo las prestaciones realizadas después de una fecha determinada. Debe introducir la fecha en el formato indicado (**dd/mm/aaaa**).

Fecha final del periodo de consulta

Para ver sólo las prestaciones realizadas antes de una fecha determinada. Debe introducir la fecha en el formato indicado (**dd/mm/aaaa**).

1.1 Instrucciones de uso

Una vez haya introducido los parámetros de la búsqueda, pulse el botón **Buscar** para ver el resultado de la misma.

2 Pantalla de prestaciones

En esta pantalla se muestran sus **datos personales**, así como un listado con los expedientes asociados a las prestaciones encontradas.

Datos del titular

Este bloque es sólo informativo (no modificable) y muestra sus datos básicos.

Listado de expedientes

Cada prestación está asociada a un expediente. Para cada expediente la aplicación muestra el número del mismo, el tipo de prestación, la fecha de solicitud y el estado.

2.1 Instrucciones de uso

Para avanzar o retroceder en la lista pulse los botones correspondientes a cada página del listado, que hay en la parte inferior de la tabla.

0101PRD201600358	Protesis dentarias	01/06/2016	En curso
0101PRD201600357	Protesis dentarias	01/06/2016	En curso

1 2 3 ... 15 **Siguiente**

[Ver detalles...](#)

Si desea obtener más detalles de una prestación, selecciónela y pulse el botón [Ver detalles...](#).

Para regresar a la pantalla anterior pulse el botón [Volver](#).

3 Pantalla de detalle de prestaciones

En esta pantalla se muestran los datos del titular, un listado con todas las prestaciones que forman parte del expediente, así como enlaces a toda la documentación presentada por el mutualista.

Datos del titular

Este bloque es sólo informativo (no modificable) y muestra sus datos básicos.

Prestaciones para el expediente

Para cada prestación se muestran los detalles más relevantes.

Documentación asociada al expediente

Listado con enlaces a todos los documentos presentados que forman parte del expediente.

3.1 Instrucciones de uso

Si desea obtener más detalles de una prestación, selecciónela y pulse el botón [Ver detalles...](#).

Para regresar a la pantalla anterior pulse el botón [Volver](#).