

Consulta del estado de sus solicitudes

A través de esta sección puede consultar el estado en el que se encuentran las solicitudes que ha realizado a MUFACE.

1 Pantalla de criterios de búsqueda

Esta pantalla muestra sus **datos personales**.

Además, incluye una serie de filtros que le permitirán acotar los resultados de su búsqueda. Puede emplear un sólo filtro, varios o ninguno. En este último caso, la aplicación devolverá una lista con todas sus solicitudes.

Descripción

Muestra información sobre el servicio, así como un enlace al Historial de Prestaciones.

Datos del titular

Este bloque es sólo informativo (no modificable) y muestra sus datos básicos.

Criterios de búsqueda

En este bloque se incluyen los siguientes filtros:

Tipo de solicitud

Seleccione el tipo de solicitud que le interese y la aplicación mostrará únicamente las solicitudes de ese tipo. Si no desea hacer uso de este filtro deje marcada la opción *Todos*, obtendrá las solicitudes de todos los tipos.

Estado

Este filtro le permite elegir entre ver sólo las solicitudes que están en curso o sólo las que ya están finalizadas. Si no desea hacer uso de este filtro deje marcada la opción *Todos*, obtendrá todas las solicitudes sin tener en cuenta su estado.

Fecha inicial del periodo de consulta

Para ver sólo las solicitudes realizadas después de una fecha determinada. Debe introducir la fecha en el formato indicado (**dd/mm/aaaa**).

Fecha final del periodo de consulta

Para ver sólo las solicitudes realizadas antes de una fecha determinada. Debe introducir la fecha en el formato indicado (**dd/mm/aaaa**).

1.1 Instrucciones de uso

Una vez haya introducido los parámetros de la búsqueda, pulse el botón **Buscar** para ver el resultado de la misma.

2 Pantalla de solicitudes

En esta pantalla se muestran sus **datos personales**, así como un listado con las solicitudes encontradas.

Datos del titular

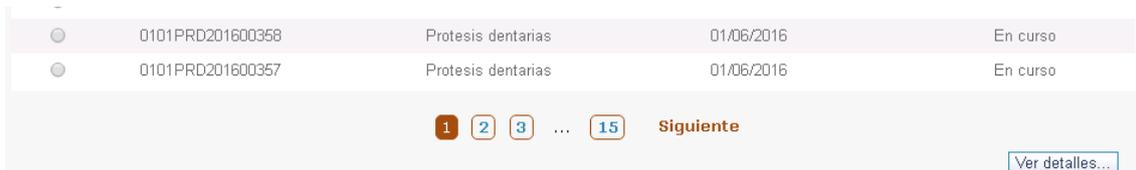
Este bloque es sólo informativo (no modificable) y muestra sus datos básicos.

Lista de solicitudes realizadas

Para cada solicitud encontrada la aplicación muestra el número de registro, la fecha de solicitud, el tipo de solicitud, el modo de presentación y el estado.

2.1 Instrucciones de uso

Para avanzar o retroceder en la lista pulse los botones correspondientes a cada página del listado, que se encuentran en la parte inferior de la tabla.



0101PRD201600358	Protesis dentarias	01/06/2016	En curso
0101PRD201600357	Protesis dentarias	01/06/2016	En curso

1 2 3 ... 15 Siguiete

Ver detalles...

Si desea obtener más detalles de una solicitud, selecciónela y pulse el botón [Ver detalles...](#).

Para regresar a la pantalla anterior pulse el botón [Volver](#).

3 Pantalla de detalles de una solicitud

Se mostrarán los datos del titular, los datos de la solicitud (incluyendo el estado actual), la documentación asociada a la misma (si procede) y los datos de notificación.

Para regresar a la pantalla anterior pulse el botón [Volver](#).